

## Kundundersökning 2017

Under mars och april månad 2017 genomförde vi för femte året vår stora kundundersökning för att utvärdera hur våra kunder upplever vår service. Vi är extremt stolta över att ha fått de bästa resultaten hittills under dessa år. Undersökningen är gjord av Nannynu!.

För att kunna förbättra vår service och fortsätta utvecklas är det väldigt viktigt för oss att få inblick i hur våra kunder upplever vår tjänst. I kundundersökningen 2017 deltog 364 av 1232 kunder och vi vill tacka alla som tog sig tiden att besvara våra frågor. Vi har mottagit många nyttiga synpunkter och glädjande ord. Nedan följer en sammanfattning av de frågor i undersökningen som berör servicen på kontoret.

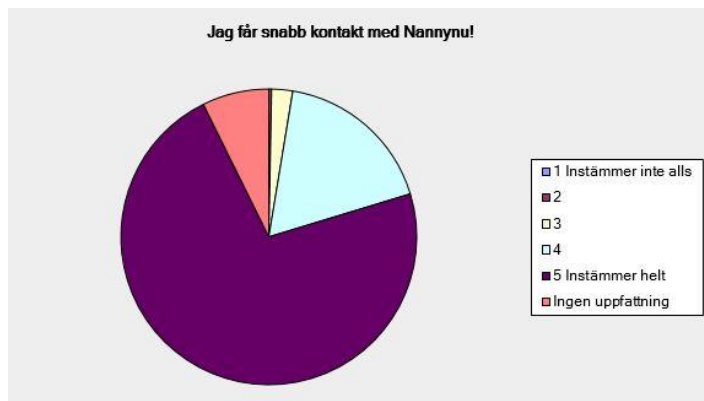
Vi är mycket stolta över att **99,4%** av de svarande i undersökningen uppger att de gärna rekommenderar oss vidare till vänner och bekanta.



Ja 99,4%  
Nej 0,6%



80,7% betyg 5  
16,5% betyg 4  
2,0% betyg 3  
0,0% betyg 2  
0,0% betyg 1  
0,0% ingen uppfattning



72,4% betyg 5

17,7% betyg 4

2,3% betyg 3

0,3% betyg 2

0,0% betyg 1

7,3% ingen uppfattning

## Kundundersökningar genom åren

*”Jag rekommenderar gärna Nannynu! till vänner och bekanta”*

2017: 99,4 %

2016: 98,5 %

2015: 99,3 %

2014: 99,2 %

2013: 99,3 %