

Problem som kan uppkomma vid registrering av ansökan

Om du har problem med din ansökan och inte kommer vidare kan det bero på det som anges nedan - kolla gärna igenom detta i första hand.

Problem vid registrering

- Om du inte kommer vidare på sidan där du registrerar dina uppgifter - kolla längst ner på sidan, där framgår det varför du inte kommer vidare. Se bild nedan på ett exempel hur det kan se ut.

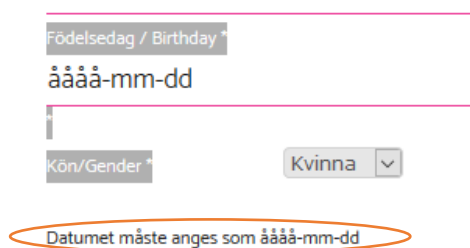


Jag har tagit del av / I have read and agreed to: [integritetspolicy / the privacy policy](#)

REGISTRERA / REGISTER

Användarnamnet finns redan registrerat
E-postadressen finns redan registrerad

- Systemet är känsligt för mellanslag så se över att detta inte förekommer. Notera även mellanslag efter själva texten.
- Du har redan registrerat ett konto med den mailadress du försöker registrera. Då ska du inte registrera på nytt, utan logga in med dina tidigare inloggningsuppgifter. Har du glömt ditt lösenord kan du be om att få en lösenordspåminnelse. För att logga in till din befintliga profil, klicka på länken nedan: <https://nanny.nu/jobba-som-barnvakt/anstalld/#logga-in>
- Om du registrerat din födelsedag fel får du följande felmeddelande.



Födelsedag / Birthday *

åååå-mm-dd

Kön/Gender * Kvinna ▾

Datumet måste anges som åååå-mm-dd

Ditt födelsedatum ska anges ÅÅÅÅ-MM-DD, Om du är född 25/4 år 1984 ska det registreras 1984-04-25.

Cookies

Om det står att du måste godkänna cookies, prova en annan dator/enhet eller annan webbläsare. Detta är vanligt på Mac-datorer. Se vår guide på sista sidan om hur du tillåter cookies. Då det finns många olika typer av webbläsare och mjukvaruprogram prova att googla ”tillåta cookies i min webbläsare” för att få instruktioner på hur du gör på din dator.

Om du ansökt via Platsbanken

Om du ansökt via Platsbanken skickas ett mejl till din mejladress att du gärna får gå in via en länk till vår hemsida och komplettera din ansökan, om du inte klickar på länken utan går direkt till vår hemsida och skapar en profil känner den av att din mailadress redan finns registrerad och du kommer därmed få ett felmeddelande. Klicka istället på länken i mejlet du fått när du ansökte. Har du dock bifogat ditt CV och personliga brev i din ansökan på Platsbanken är detta inte ett måste – vi utgår från de uppgifter som finns i de dokument du laddat upp.

Om det fortsatt inte fungerar maila oss på rekrytering@nanny.nu och skriv tydligt vad det är som inte fungerar (ta gärna en printscreen/skärmbild) och ange ditt namn, nummer och mejladress så hjälper vi dig.

Med vänlig hälsning Rekryteringen på Nannynu!

nannynu!

Problems that can occur during registration

If you have problems with your application, it may be due to one of the follow reasons. Please read this document and try to find the solution here in the first place.

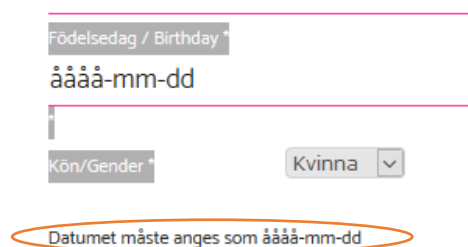
Problem with registration

- If you can't move forward from the page where you register – look at the bottom of the page and see the reason why. Below is a picture to demonstrate what we mean.



A screenshot of a registration form. At the top, there is a checked checkbox with the text "Jag har tagit del av / I have read and agreed to: [integritetspolicy / the privacy policy](#)". Below this is a pink button labeled "REGISTRERA / REGISTER". Underneath the button, a white box with a black border contains the error message: "Användarnamnet finns redan registrerat" and "E-postadressen finns redan registrerad".

- The system is very sensitive and notice if you make a space, both in the text and after it so make sure that is not the case.
- You have already registered with the email-address you're trying to apply with. Then you can log in to our website with your previous username and password. If you have forgotten your password, ask for a password reminder. To log in to your existing profile, click on the link below: <https://nanny.nu/jobba-som-barnvakt/anstalld/#logga-in>
- If you have registered your date of birth wrong, you will get the following message.



A screenshot of a registration form. The "Födelsedag / Birthday" field is highlighted with a pink box and contains the placeholder "åååå-mm-dd". Below it, the "Kön/Gender" field is set to "Kvinna". At the bottom, a message "Datumet måste anges som åååå-mm-dd" is circled in orange.

You need to register your birthday as YYYY-MM-DD, so if you are born on April 25th 1984 you register it like this: 1984-04-25.

Cookies

If you get a message that you need to allow cookies, try another computer/device or another browser. This is common if you use a Mac-computer. Since there are many units and different browsers, please google search “enabling third party cookies on my browser” to receive help for your software and device.

Arbetsförmedlingen

If you have applied through “Arbetsförmedlingen” you will receive an e- mail with a link to our homepage where you can add further info to your application. If you don’t click on the link and go straight through our website instead to create a profile, the webpage will notice that you have already applied with the email-address and you will get an error message. Instead, click on the link in the mail you received in the first place when you applied. However, if you have attached your CV and personal letter with your application to begin with it’s enough – we then assume that the information we need is in the attached documents you uploaded.

If you still have problems with your application you can e-mail us at rekrytering@nanny.nu and let us know as detailed as possible what’s not working (take a print screen) and let us know your name, number and e-mail. We will help you!

Kind regards
The recruiters at Nannynu!

nannynu!

How you allow cookies, se below:

This is just an example; the settings can vary depending which software and device you are using.

Internet Explorer

1. Open internet Explorer.
2. Choose "Tools" and then "Internet options".
3. Select the tab "Content Advisor" and then "Advanced" under "Settings".
4. Then choose to allow cookies from first and third parties.

Mozilla Firefox

1. Open Mozilla Firefox.
2. Click on the menu button (three bars in the upper right corner) and select "Settings" (on Mac, you press on "Mozilla Firefox" in the menu at the top of the screen and choose "Settings").
3. Select the panel "Privacy".
4. Select that Firefox will: Use custom settings for the history.
5. Select the box "Allow web pages to save cookies" to allow cookies.

Google Chrome

1. Open Google Chrome.
2. Select "Settings" and then "More".
3. Select "advanced" – at the bottom of the list (on Mac you select "Google Chrome" in manu at the top of the screen and choose "Settings").
4. Select "Content settings" under "Privacy and security".
5. Then choose "Cookies".
6. Activate "Allow webpages to save and read data in Cookies".

Safari on Mac

1. Open Safari and click on "Settings in the browser menu" (on top of the screen).
2. Click on the tab "Privacy".
3. Under "Block cookies and other data from websites", choose "Never" (alternatively "Always allow").
4. Close the window.